**Formulář pro reklamaci**

**Kontaktní údaje prodávajícího:**

internetový obchod: www.dophams.com

společnost: DOPHAM‘S s.r.o.

doručovací adresa: Karlovo náměstí 287/18, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČ: 073 88 331

e-mailová adresa: info@dophams.com

telefonní číslo: 730 89 88 87

**Uplatnění reklamace**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Datum uzavření smlouvy/datum objednávky: |  |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa a telefonní číslo: |  |
| Zboží, které je reklamováno: |  |
| Popis vad Zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: | *Zakroužkujte preferovanou volbu řešení reklamace:*1. *oprava vady,*
2. *výměna za nové zboží bez vady, nebo dodání chybějící části zboží.*

*Pokud není vaše preferovaná volba možná nebo je nepřiměřeně nákladná, můžeme se v takovém případě rozhodnout vyřešit vadu jiným způsobem (např. opravou zboží namísto jeho výměny) nebo můžeme odmítnout vadu odstranit.* *Pokud vadu odmítneme odstranit nebo se vada projeví opakovaně (třikrát a více) nebo vada je podstatným porušením smlouvy nebo pokud odstranění vady trvá nepřiměřeně dlouho, můžete požadovat slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy. Odstoupit od smlouvy však nemůžete v případě, že je vada zboží nevýznamná.**V podrobnostech odkazujeme na článek 7 našich obchodních podmínek.* |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: